

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

25 декабря 2017г.

г.Ульяновск

Ленинский районный суд г.Ульяновска в составе судьи Елистратова А.М., при секретаре Магоян М.С., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области», действующей в интересах Н Л В к обществу с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ЦЭТ» о защите прав потребителя,

установил:

РОО «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области», действуя в интересах Н Л.В. обратилась в суд с иском, изменённым в ходе рассмотрения дела, к ООО «УК ЦЭТ» о возмещении расходов в сумме 39 751 руб. 70 коп. на ремонт квартиры в доме по пр. Нариманова в г.Ульяновске (далее – Квартира, Дом). Кроме того, заявлены требования о компенсации морального вреда в сумме 10 000 руб., взыскании штрафа, неустойки в сумме 1 192 руб. 55 коп. в день с 11.11.2017г. по день вынесения судом решения. Требования мотивированы тем, что ответчик не исполнил свою обязанность по содержанию в исправном состоянии общего имущества в Доме, в результате чего 05.07.2017г. произошёл пролив водой Квартиры из вышерасположенного технического этажа. В досудебном порядке ответчик не удовлетворил законные требования истицы.

В судебное заседание истица не явилась. Представитель истицы Новиков А.Ю. на иске настаивал, указал, что пролив Квартиры произошёл из-за негерметичности кровли или трубопровода ливневой канализации на техническом этаже над Квартирой. Причину пролива ответчик указал в акте о проливе от 07.07.2017г. За пролив Квартиры, произошедший из-за неисправности общего имущества в Доме ответственность несёт управляющая компания.

Представитель ответчика К И.В. иск не признала, указала, что 05.07.2017г. имели место ливень и сильный ветер, что можно рассматривать как чрезвычайную ситуацию, при которой исполнитель услуги освобождается от ответственности.

Третьи лица Н Е.В., С Е.В. в суд не явились, направили заявления, в которых указали, что не возражают против взыскания всей суммы ущерба в пользу истицы.

Выслушав стороны, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

Квартира на праве общей долевой собственности, размер доли 1/3 за каждым, принадлежит истице и членам её семьи Н Е.В. и С Е.В.

Факт пролива Квартиры водой 05.07.2017г. из вышерасположенного технического этажа подтверждается составленным ответчиком актом о проливе от 07.07.2017г.

Размер ущерба, вызванного проливом 05.07.2017г. определён судебным экспертом в сумме 39 751 руб. 70 коп. В качестве вероятных причин пролива Квартиры эксперт указал на негерметичность кровли или трубопровода ливневой канализации на техническом этаже над Квартирой.

На дату пролива ответчик на основании договора от 09.08.2016г. осуществлял управление Домом.

В соответствии со ст. 161 ЖК РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме. Правительство Российской Федерации устанавливает стандарты и правила деятельности по управлению многоквартирными домами. Надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме должно осуществляться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о

техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей, и должно обеспечивать: 1) соблюдение требований к надежности и безопасности многоквартирного дома; 2) безопасность жизни и здоровья граждан, имущества физических лиц, имущества юридических лиц, государственного и муниципального имущества; 3) доступность пользования помещениями и иным имуществом, входящим в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; 4) соблюдение прав и законных интересов собственников помещений в многоквартирном доме, а также иных лиц; 5) постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме, в соответствии с правилами предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, установленными Правительством Российской Федерации.

Состав минимального перечня необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме услуг и работ, порядок их оказания и выполнения устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Поскольку ответчик оказывает истце услуги на платной основе, на отношения сторон распространяется действие Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Согласно ст. 13 указанного Закона изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Ответчик не предоставил суду доказательства, подтверждающие наличие оснований для освобождения от ответственности за пролив Квартыры.

Доводы о том, что 05.07.2017г. в г.Ульяновске был сильный дождь, не являются основанием для освобождения ответчика от ответственности за ущерб, вызванный неисправным состоянием общего имущества в Доме.

Доказательства тому, что ущерб истце причинён в меньшем размере ответчик не предоставил.

Факт обращения истицы в досудебном порядке с требованием о возмещении ущерба подтверждается отметкой ответчика о получении претензии 31.10.2017г.

Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В силу ст. ст. 150, 151 ГК РФ жизнь и здоровье, достоинство личности, личная неприкосновенность, честь и доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, неприкосновенность жилища, личная и семейная тайна, свобода передвижения, свобода выбора места пребывания и жительства, имя гражданина, авторство, иные нематериальные блага, принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона, неотчуждаемы и непередаваемы иным способом.

Если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

До дня рассмотрения дела законные требования истицы о возмещении ущерба не были исполнены. При таких обстоятельствах суд находит обоснованными иски о возмещении ущерба.

взыскании с ответчика в пользу истицы в счёт компенсации морального вреда 3 000 руб., о возмещении материального ущерба в сумме 39 751 руб. 70 коп.

По делу имеются основания для взыскания в пользу истицы штрафа и неустойки за нарушение прав потребителя.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

В силу ст. 31 и 28 указанного закона требования потребителя о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем исполнителем уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы.

Истицей заявлено требование о взыскании неустойки в сумме 1 192 руб. 55 коп. с 11.11.2017г. по день вынесения судом решения. Рассчитанная в таком порядке неустойка (45 дней x 1 192 руб. 55 коп. = 53 664 руб. 75 коп.) превышает размер ущерба (39 751 руб. 70 коп.).

Учитывая обстоятельства дела, суд находит штраф в размере половины взыскиваемых сумм и неустойку несоизмерными последствиям нарушения обязательств и на основании ст. 333 ГК РФ, по заявлению ответчика, уменьшает штраф в пользу истицы и общественной организации, обратившейся в суд в интересах истицы до 8 000 руб. в пользу каждого, а также неустойку, взыскиваемую в пользу истицы до 5 000 руб.

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

В силу ст. 103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ суд взыскивает с ответчика в доход местного бюджета госпошлину в сумме 1 692 руб. 55 коп., в пользу экспертной организации в возмещение судебных расходов на проведение судебной экспертизы – 13 700 руб.

Руководствуясь ст. ст. 12, 56, 194-198 ГПК РФ суд

решил:

исковые требования региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области», действующей в интересах Н Л В к обществу с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ЦЭТ» удовлетворить частично.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ЦЭТ» в пользу Н Л В в возмещение материального ущерба 39 751 руб. 70 коп., в счёт компенсации морального вреда 3 000 руб., неустойку 5 000 руб., штраф 8 000 руб.



Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ЦЭТ» в пользу региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области» штраф в сумме 8 000 руб.

В остальном в удовлетворении иска о компенсации морального вреда, взыскании неустойки и штрафа отказать.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ЦЭТ» в пользу общества с ограниченной ответственностью «Многопрофильный деловой центр» в возмещение судебных расходов на проведение судебной экспертизы 13 700 руб.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ЦЭТ» в доход местного бюджета госпошлину в сумме 1 692 руб. 55 коп.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Ульяновский областной суд в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Судья подпись	Копия верна
Судья	А.М. Елистратов
Секретарь	М.С. Магоян

