

## РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

14 декабря 2017 года

город Ульяновск

Мировой судья судебного участка № 7 Заволжского судебного района города Ульяновска Шафигина К.М., при секретаре Чакиной И.В., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области» в интересах За П А к жилищно-строительному кооперативу «Комплексе», обществу с ограниченной ответственностью «Комплексе-Сервис 1» об обязанности произвести перерасчет платы за коммунальные услуги, взыскании компенсации морального вреда

## УСТАНОВИЛ:

Региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области» (далее по тексту РОО «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области») в интересах Завырыжиной И.А. обратилась к мировому судье с уточненным в ходе судебного разбирательства иском к жилищно-строительному кооперативу «Комплексе» (далее по тексту ЖСК «Комплексе»), обществу с ограниченной ответственностью «Комплексе-Сервис 1» (далее по тексту ООО «Комплексе-Сервис 1») об обязанности произвести перерасчет платы за коммунальные услуги, взыскании компенсации морального вреда. В иске указывают, что иски на праве собственности принадлежит квартира № в доме № по пр-ту Созидателей г. Ульяновска. Управление многоквартирным домом осуществляет ЖСК «Комплексе». ООО «Комплексе-Сервис 1» осуществляет содержание и ремонт многоквартирного жилого дома. 15 января 2015 года ООО «Комплексе-Сервис 1» на основании ранее выданных технических условий, а также заказ-наряда №000006 от 12.01.2015 были установлены и опломбированы индивидуальные приборы учета ХВС и ГВС. За услуги по оформлению тех. условий, установку и опломбировку счетчиков иски оплачено 3 327 рублей. После установки и опломбировки счетчиков иски регулярно подавала показания через специальный ящик для приема показаний, установленный в подъезде дома. Между тем начисления платы за ХВС, ГВС и водоотведение производилось не по фактическим показаниям приборов учета, а по нормативам потребления. Иски неоднократно обращалась к ответчикам с требованием произвести перерасчет и производить начисление платы за коммунальные услуги исходя из фактических показаний приборов учета. В производстве перерасчета и начислении платы по фактическим показаниям приборов учета иски было отказано. Действия ответчика, выразившиеся в неприятии показаний индивидуальных приборов учета, начислении платы за коммунальные услуги по нормативам потребления противоречат закону и нарушают права иски как потребителя жилищно-коммунальных услуг. Действиями ответчика иски причинен моральный вред, который она оценивает в 10 000 рублей.

Просят обязать ЖСК «Комплексе», ООО «Комплексе-Сервис 1» (надлежащего ответчика) произвести перерасчет по лицевому счету жилого помещения по адресу: г. Ульяновск, пр-т Созидателей, за период с января 2015 года по 27 ноября 2017 года включительно за коммунальные услуги ХВС, ГВС неходя из показаний индивидуальных приборов учёта, взыскать с ЖСК «Комплексе», ООО «Комплексе-Сервис 1» (с надлежащего ответчика) в пользу З Н А в счёт компенсации морального вреда 10 000 рублей, штраф за отказ в удовлетворении требований потребителя в добровольном порядке в размере 2 500 рублей; взыскать с ЖСК «Комплексе», ООО «Комплексе-Сервис 1» (с надлежащего ответчика) в пользу региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области» штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 2 500 рублей.

Представитель РОО «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области» Новиков А.Ю. в судебном заседании уточненные исковые требования поддержал по доводам, изложенным в иске. Дополнил, что в силу Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, обязанность по вводу индивидуальных приборов учета в эксплуатацию возлагается на исполнителя. Установка, опломбировка и составление акта ввода в эксплуатацию приборов учета были осуществлены на основании заявки негиды ООО «Комплексе-Сервис 1». Согласно сведениям ИФНС России ЖСК «Комплексе» и ООО «Комплексе-сервис 1» зарегистрированы и находятся по одному адресу, ЖСК «Комплексе» является одним из соучредителей ООО «Комплексе-Сервис 1». Из платежного документа следует, что ООО «Комплексе-Сервис 1» является получателем средств жителей дома по пр-ту Созидателей по строке «Содержание и ремонт жилья», что свидетельствует о том, что данные организации являются взаимосвязанными. Таким образом, обязанность по надлежащему оформлению актов ввода в эксплуатацию приборов учета лежит на ответчиках. Полагает, что в силу п. 61 Правил исполнитель обязан произвести перерасчет платы за спорный период на основании снятых показаний.

Негиды З Н.А. в судебном заседании уточненные исковые требования поддержала по доводам, изложенным в иске. Дополнила, что после установки индивидуальных приборов учета в январе 2015 года она 16-17 февраля 2015 года впервые бросила в специальный ящик в подъезде показания приборов учета по ГВС и ХВС для начисления платы неходя из данных показаний. В следующие месяцы она вновь бросала показания в данный ящик, но первое время не обращала внимание, каким образом в платежных документах произведено начисление платы по ГВС и ХВС. Примерно в мае 2015 года она увидела в платежных документах о начислении ей платы по ГВС и ХВС неходя из нормативов, в связи с чем пришла в бухгалтерию ЖСК «Комплексе» с требованием произвести перерасчет платы, где ей сообщили, что нужно дооформить документы, а именно, утвердить акт о приемке узла коммерческого учета ГВС и ХВС. Для этого необходимо было вновь поверить счетчики, а затем утвердить акт. Но как ей сказала ее подруга, поскольку счетчики новые, их поверять не нужно. Поэтому она вновь устно несколько раз обращалась в ЖСК «Комплексе» относительно начисления платы по показаниям прибора учета, и только 24.10.2017 обратилась с

письменным заявлением в ЖСК «Комплексе» с просьбой произвести перерасчет платы исходя из показаний приборов учета. Однако к данному заявлению она не прикладывала никакие документы, свидетельствующие об установке приборов учета, и только 27.11.2017 написав заявление в ЖСК «Комплексе», она приложила необходимые документы по установке приборов учета.

Представитель ответчика ЖСК «Комплексе» А Т.В., действуя на основании доверенности, в судебном заседании исковые требования не признала, пояснив, что заявка исполнителю ЖСК «Комплексе» от потребителя З И.А. о вводе индивидуальных приборов учета не подавалась, у исполнителя ЖСК «Комплексе» отсутствовали сведения об установке индивидуальных приборов учета по пр-ту Созидателей. Потребитель должен был составить заявку на установку индивидуальных приборов учета в двух экземплярах, для того чтобы исполнитель мог поставить отметку о принятии заявки, заявку можно было направить почтовым отправлением с описью вложения либо представить в ЖСК «Комплексе». Согласно п.81.2 Правил индивидуальные приборы учета считаются введенными в эксплуатацию с даты направления в адрес исполнителя заявки потребителя (с соблюдением всех требований к ней) и с этой даты их показания учитываются при определении объема потребления коммунальных услуг. Пункт 81 Правил детально регламентирует порядок действий сторон после подачи заявки потребителя и согласования ввода индивидуальных приборов учета в эксплуатацию. Потребитель заключил договор об установке индивидуальных приборов учета с подрядной организацией ООО «Комплексе-Сервис 1», таким образом ввод в эксплуатацию должен осуществляться поэтапно, как определяют Правила, а именно потребитель должен подать заявку исполнителю на установку индивидуальных приборов учета, согласовать с исполнителем время. Исполнитель должен проверить индивидуальные приборы учета и документы на него, установить пломбы, утвердить и подписать соответствующий акт о вводе прибора в эксплуатацию. После представления З И.А. 27.11.2017 в ЖСК «Комплексе» всех документов, касающихся установки ею в январе 2015 года индивидуальных приборов учета, 28.11.2017 к ней в квартиру пришел контролер ЖСК «Комплексе», убедился в наличии данных приборов учета, замечаний по их монтажу не имелось, было установлено наличие на них пломб, в связи с чем были сняты показания по состоянию на 28.11.2017, и впоследствии был составлен акт о приеме узла коммерческого учета ГВС и ХВС после монтажа и допуска в эксплуатацию, который был подписан сторонами. Таким образом, расчет за потребленный расход холодной и горячей воды будет производиться на основании показаний приборов учета с 28.11.2017.

Представитель ответчика ООО «Комплексе-Сервис 1» в судебное заседание не явился, о дате и времени рассмотрения дела извещены.

Третье лицо Гончарова К.И. в судебное заседание не явилась, о дате и времени рассмотрения дела извещена надлежащим образом. Согласно заявлению просит рассмотреть дело в ее отсутствие.

Представитель третьего лица УМУН «Ульяновскводоканал» в судебное заседание не явился, о дате и времени рассмотрения дела извещены надлежащим

образом. Представили отзыв, согласно которому между УМУП «Ульяновскводоканал» и ЖСК «Комплексе» заключен договор от 01.04.2002г. № 6228/2 на отпуск воды и прием сточных вод. Многоквартирный жилой дом № по пр-ту Созидателей оборудован общедомовым прибором учета и фактический объем потребления холодной воды и сбрасываемых сточных вод, который был предъявлен ЖСК «Комплексе» для оплаты услуг по вышеуказанному дому, в том числе в заявленные истцом периоды с 01.01.2015 по 31.10.2017 был определен на основании показаний общедомового прибора учета. Решение оставляют на усмотрение суда. Просит рассмотреть дело в отсутствие представителя.

Представитель третьего лица ПАО «Т Плюс» в судебное заседание не явился, о дате и времени рассмотрения дела извещены надлежащим образом.

Мировой судья полагает возможным рассмотреть дело в отсутствие неявившихся участников процесса в соответствии со ст. 167 ГПК РФ.

Выслушав представителя РОО «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области», истцу, представителя ответчика ЖСК «Комплексе», исследовав материалы дела, мировой судья приходит к следующему.

Как установлено в судебном заседании, истина З П.А. является собственником квартиры дома по пр-ту Созидателей г. Ульяновска, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации права сени ЛС № 095350 от 28.09.2000.

Согласно Уставу ЖСК «Комплексе» – это добровольное объединение граждан и (или) юридических лиц на основе членства, с целью удовлетворения потребностей граждан в жилье и связанных с ним объектах современной социальной инфраструктуры, а также управлении жилыми домами и нежилыми помещениями в домах Кооператива в соответствии с Гражданским, Жилищным кодексами РФ и иными законодательными актами РФ, регулирующими гражданские и жилищные правоотношения.

Как следует из материалов дела, ЖСК «Комплексе» осуществляет управление многоквартирным домом 70 по проспекту Созидателей в г. Ульяновске.

Согласно договору на выполнение работ по комплексному содержанию и ремонту жилищного фонда ЖСК «Комплексе» № 01-08 от 30.04.2008, заключенному между ЖСК «Комплексе» (Заказчик) и ООО «Комплексе-Сервис 1» (Исполнитель), Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется осуществлять выполнение комплекса работ по содержанию, текущему ремонту жилых помещений и общего имущества многоквартирных домов, а также ликвидации аварий и неисправностей в жилых помещениях многоквартирных домов и внутридомового инженерного оборудования этих домов.

Согласно заказ-наряду № 000006 от 12.01.2015 и акту о приеме работ, выполненных по заявке населения от 15.01.2015 ООО «Комплексе-Сервис 1» выполнило заказчику З П.А. по пр-ту Созидателей, – следующие

виды работ: оформление ТУ на установку водосчетчиков, подключение счетчиков учета воды ХВС, ГВС, опломбировку счетчиков учета воды, доп. работы при установке счетчиков (ХВС, ГВС) при переносе вентилей, всего на сумму 3 327 руб.

Согласно составленному представителем монтажной организации ООО «Комплексе-Сервис 1» акту о приемке узла коммерческого учета ГВС и ХВС после монтажа и допуска в эксплуатацию по пр-ту Созидателей, – , приборы учета холодной и горячей воды допускаются в эксплуатацию с 15.01.2015 по 17.12.2021. Данный акт не подписан и не утвержден ЖСК «Комплексе».

Согласно ч. 1 ст. 153, ч. 2 ст. 154 ЖК РФ предусмотрено, что граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя:

1) плату за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме;

2) взнос на капитальный ремонт;

3) плату за коммунальные услуги.

Согласно ч. 1 ст. 157 ЖК РФ размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. При расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, которые имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению принадлежащих им помещений приборами учета используемых воды, электрической энергии и помещения которых не оснащены такими приборами учета, применяются повышающие коэффициенты к нормативу потребления соответствующего вида коммунальной услуги в размере и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации. Правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, особенности предоставления отдельных видов коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме и жилых домов, условия и порядок заключения соответствующих договоров, а также правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила).

Согласно п. 2 Правил исполнителем является юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

Согласно п. 80 Правил учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом или в нежилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета.

Согласно п. 81 Правил оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется исполнителем на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной исполнителю (в редакции от 09.06.2011).

В заявке указывается следующая информация:

сведения о потребителе (для физического лица - фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон);

предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;

тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;

сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;

показания прибора учета на момент его установки;

дата следующей поверки.

К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).

Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом исполнитель обязан начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета (в редакции от 09.06.2011).

Согласно п. 81(1) Правил исполнитель обязан рассмотреть предложенные в заявке дату и время осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию и в случае невозможности исполнения заявки в указанный срок согласовать с потребителем

ные дату и время проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета.

Согласно п. 81(3) в случае выполнения монтажа прибора учета исполнителем ввод в эксплуатацию осуществляется исполнителем путем оформления и подписания акта ввода прибора учета в эксплуатацию, предусмотренного пунктом 81(6) настоящих Правил.

Согласно п. 81(4) Правил в ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:

- а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;
- б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;
- в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);
- г) работоспособность прибора учета.

Согласно п. 81(6) Правил по результатам проверки прибора учета исполнитель оформляет акт ввода прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:

- а) дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию;
- б) фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию;
- в) тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки;
- г) решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа;
- д) в случае ввода прибора учета в эксплуатацию показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию и указание мест на приборе учета, где установлены контрольные одноразовые номерные пломбы (контрольные пломбы);
- е) дата следующей поверки.

Согласно п. 81(7) Правил акт ввода прибора учета в эксплуатацию составляется в 2 экземплярах и подписывается потребителем и представителями исполнителя, принимавшими участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию.

Таким образом, обязанность по обеспечению эксплуатации установленного и допущенного в эксплуатацию прибора учета возложена на собственника такого прибора учета.

В соответствии с ч. 1 ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

При этом истцей З. Н.А. в ходе судебного разбирательства не представлены доказательства, подтверждающие неисполнение данной обязанности, а именно, обращение в ЖСК «Комплекс» после установки приборов учета 15.01.2015



с заявкой на ввод установленных индивидуальных приборов учета ГВС и ХВС в эксплуатацию.

Доводы истицы в судебном заседании в обоснование необходимости произвести перерасчет платы по ГВС и ХВС сводились только к тому, что она неоднократно приходила в ЖСК «Комплексе» и устно просила производить начисление платы за коммунальные услуги по ХВС и ГВС исходя из показаний приборов учета, тогда как Правила обязывают собственников жилых помещений обращаться к исполнителю в письменной форме путем подачи заявки. Факт ежемесячного представления показаний приборов учета по ГВС и ХВС для начисления платы за данные коммунальные услуги, также не нашли своего подтверждения в ходе судебного разбирательства.

Кроме того, в период с января 2015 года по октябрь 2017 года из представленных представителем ЖСК «Комплексе» платежных документов с начислением платы за жилое помещение и коммунальные услуги по жилому помещению истицы, направляемых последней, следует, что начисление платы за коммунальные услуги по ГВС и ХВС производилось исходя из нормативов, о чем истица не могла не знать.

Согласно материалам дела, письменное обращение истицы (заявка) в ЖСК «Комплексе» с приложением технических условий квартирной установки приборов учета холодной и горячей воды, акта о приемке работ по установке и опломбировке приборов учета, акт о приемке узла коммерческого учета ГВС и ХВС после монтажа и допуска в эксплуатацию имело место только 27.11.2017. В связи с чем 28.11.2017 представителем ЖСК «Комплексе» и З Н.А. был подписан акт ввода прибора учета в эксплуатацию, поскольку исполнителем ЖСК «Комплексе» 28.11.2017 была проведена проверка индивидуальных приборов учета, и согласно данному акту расчеты за потребительский расход холодной и горячей воды с 28.11.2017 будут производиться на основании показаний приборов учета с 28.11.2017.

При этом мировой судья не может принять во внимание доводы представителя РОО «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области» Новикова А.Ю., согласно которым следует признать заявкой истицы на ввод прибора учета в эксплуатацию заказ-наряд от 12.01.2015 ООО «Комплексе-Сервис 1», поскольку данный документ свидетельствует об объеме работ, выполняемой ООО «Комплексе-Сервис 1» по заказу истицы З; Н.А., тогда как заявкой является иной документ, описанный в Правилах.

Также мировой судья не может принять во внимание доводы РОО «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области» Новикова А.Ю. относительно того, что ООО «Комплексе-Сервис 1» также является исполнителем в рамках данных правоотношений только по тому, что располагается по одному и тому же юридическому адресу, что и ЖСК «Комплексе», а также по тому, что ЖСК «Комплексе» является одним из его соучредителей. Данные обстоятельства не влекут признание ООО «Комплексе-Сервис 1» управляющей организацией и исполнителем, предоставляющим потребителю коммунальные услуги. В рамках данного спора ООО «Комплексе-Сервис 1» является ненадлежащим ответчиком.



В связи с вышесказанным, мировой судья полагает, что отсутствуют основания для удовлетворения неких требований РОО «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области») в интересах З П.А. к надлежащему ответчику ЖСК «Комплексе» ввиду вышесказанного в части произвести перерасчет платы за коммунальные услуги, а также в части взыскания компенсации морального вреда, поскольку в рамках возникшего спора мировым судьей не установлены нарушения прав истицы З П.А. как потребителя.

В связи с чем в иске РОО «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области») в интересах З П.А. надлежит отказать в полном объеме.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 12, 56, 57, 98, 194-198 ГПК РФ,

#### РЕШЕНИЕ:

В удовлетворении неких требований региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей Ульяновской области» в интересах З П.А. к жилищно-строительному кооперативу «Комплексе», обществу с ограниченной ответственностью «Комплексе-Сервис 1» об обязанности произвести перерасчет платы за коммунальные услуги, взыскании компенсации морального вреда отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Заволжский районный суд г. Ульяновска через мирового судью судебного участка № 7 Заволжского судебного района г. Ульяновска в течение месяца со дня объявления резолютивной части решения, а в случае подачи заявления о составлении мотивированного решения – в течение месяца со дня составления мотивированного решения.

Лица, участвовавшие в деле, их представители, присутствовавшие в судебном заседании, вправе подать мировому судье заявление о составлении мотивированного решения в течение трех дней со дня объявления резолютивной части решения.

Лица, участвовавшие в деле, их представители, не присутствовавшие в судебном заседании вправе подать такое заявление в течение пятнадцати дней со дня объявления резолютивной части решения.

Мировой судья: подпись  
Копия верна  
Мировой судья



К.М. Шафигина

К.М. Шафигина

